

GARANTÍA

Este producto cuenta con una garantía de 1 año en todas sus partes, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra.

ZARMEX garantiza este producto por un período de 1 año en todas sus partes, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía deberá presentar esta póliza con la nota de compra o factura correspondiente, junto con el producto en nuestra ubicación de fabricación:
Organillero 317 Benito Juárez Nezahualcóyotl, 57000 Ciudad de México, Méx.
Para atención de la garantía marque: 5581366555
2. ZARMEX se compromete a reparar o sustituir el producto, así como las piezas o componentes defectuosos del mismo, sin ningún costo para el consumidor, los gastos de envío o transportación del producto.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro domicilio.
4. ZARMEX se compromete a cambiar el producto, si la falla es atribuible a defecto de fabricación, durante los 30 días inmediatos posteriores a la recepción del producto.

Esta garantía será nula en los siguientes casos:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
 2. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña.
 3. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por ZARMEX.
- (SÓLO SI APLICA)**

IMPORTANTE:

Fijese que el enchufe al cual conecta el producto esté en buenas condiciones. Si se calienta es indicación que hay un mal contacto que podría causar dificultades y peligro.

ESTA GARANTÍA NO INCLUYE:

1. Daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje.
2. Intervención y/o modificación del producto por terceros no autorizados.
3. Falla originada por mal uso, maltrato, instalación defectuosa, impericia o imprudencia del usuario.

PÓLIZA DE GARANTÍA

La empresa garantiza sus productos y los componentes de estos contra cualquier defecto de fabricación.

Esta garantía ofrece al usuario, sin costo alguno, la reparación de sus productos de uso manual y eléctrico en caso de presentarse alguna falla en el funcionamiento.

La garantía es por 1 año a partir de la fecha de recepción y cubre sin ningún costo la reposición de cualquier pieza o parte del producto que se encuentre dañada, previa a la inspección del taller de fabricación, reservándonos el derecho de cambiar el producto si fuese necesario.

ZARMEX se reserva el derecho de realizar reparaciones enviando a un técnico si así se amerita, en dado caso que la falla sea de causa menor, si la falla llegara a ser de causa mayor y se requiere llevar el equipo al taller de fabricación para su reparación, ZARMEX suministrará un equipo provisional. **(SÓLO SI APLICA)**

EXCLUSIONES

1. Cuando el producto ha sido manipulado para su reparación por personal ajeno al taller de reparación autorizado.
2. Cuando la falta de producto proviene de un mal uso, descuido, maltrato o falla de mantenimiento.
3. El desgaste por el uso normal del producto.
4. No presentar la documentación debida (esta póliza de garantía debidamente sellada por el distribuidor, boleta, factura).
5. La empresa no reconocerá ninguna garantía verbal o escrita que no sea la que aquí se expresa.



SELLO DE GARANTÍA



ZARMEX
GARANTÍA